

## حقوق المريض ومسؤولياته

### لديك الحق في الآتي:

- جودة الرعاية والخدمة.
- تُعامل باحترام وكرامة.
- لا تتعرض للتمييز.
- التحدُّث إلى مُقَدِّم الخدمة بخصوص الاحتياجات الطبية/احتياجات طب الأسنان الطارئة بعد ساعات العمل.
- الحصول على معلومات كاملة عن صحتك واختياراتك للعلاج والخدمات. سنقدم إليك هذه المعلومات باللغة والطريقة التي يمكنك فهمها.
- المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة برعايتك الصحية. إذا رفضت العلاج، فسنشرح لك النتائج المحتملة.
- السؤال عن الرسوم والمصاريف وسياسات الدفع.
- رفض المشاركة في البحث.
- اقتراح إجراء تغييرات في الإجراءات.
- المشاركة في اختيار مقدم رعايتك الأولية.
- المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بخطتك للرعاية في نهاية الحياة.
- تقديم شكوى إذا كانت لديك مخاوف بشأن أي من خدمات العيادة.
- تقديم تظلم إذا لم تكن راضيًا عن كيفية حل شكواك.
- تقديم تظلم إذا شعرت بأنك تعرضت لسلوك غير مهني من أي موظف.
- الإفصاح عن معلوماتك الصحية وفقًا لما يسمح به القانون.
- إمكانية الوصول إلى معلوماتك الصحية، وطلب إجراء تعديلات عليها، والحصول على المعلومات المتعلقة بها، وفقًا للقانون المعمول به.
- استلام إشعار معقول إذا قرر مركز CHC تغيير أو إنهاء علاقته معك.

### تتمثل مسؤولياتك فيما يلي:

- تقديم التاريخ الطبي ومعلومات الفواتير الصحيحة والكاملة.
- إبلاغ مُقَدِّم الرعاية المعني بك عن أي وصية قائمة، أو توكيل طبي، أو توجيهات أخرى قد تؤثر على رعايتك.
- الالتزام بالمواعيد المجدولة. إذا احتجت إلى إلغاء الموعد، فيُرجى الاتصال بنا قبله بـ 24 ساعة.
- أداء دورك للحفاظ على صحتك قدر الإمكان من خلال اتباع خطط العلاج وتعليمات الرعاية التي وافقت عليها مع مُقَدِّم الرعاية الصحية المعني بك.
- التعامل مع الموظفين والمرضى الآخرين باحترام.
- احترام خصوصية الآخرين.
- احترام ملكية مركز CHC.
- الالتزام بسياسات مركز CHC.
- الدفع مقابل الخدمات المُتلقاة وفقًا لسياسات مركز CHC.
- الدفع مقابل الخدمات التي تلقيتها عند إجالتك إلى مُقَدِّم رعاية صحية آخرين خارج مركز CHC.
- مراقبة أي أطفال تحضرهم إلى المركز الصحي والحفاظ على سلامتهم.

قد يؤدي عدم الوفاء بهذه المسؤوليات إلى عدم القدرة على الوصول إلى الخدمات المستقبلية المُقدمة من مركز CHC.