

Права и обязанности пациента

ВАШИ ПРАВА

- Качественный уход и обслуживание.
- Уважительное и достойное отношение.
- Отсутствие дискриминации.
- Консультации с врачом по поводу неотложных медицинских/стоматологических потребностей в нерабочее время.
- Получение полной информации о здоровье, а также о вариантах лечения и обслуживания. Мы предоставим вам эту информацию на понятном для вас языке и в доступной форме.
- Участие в принятии решений, касающихся вашего медицинского обслуживания. Если вы откажетесь от лечения, мы объясним вам возможные последствия.
- Получение информации о тарифах, сборах и правилах оплаты.
- Отказ от участия в исследовании.
- Предложение изменений в процедурах.
- Участие в выборе своего лечащего врача.
- Участие в принятии решений относительно плана мероприятий по уходу в конце жизни.
- Подача жалобы в случае возникновения претензий к качеству услуг клиники.
- Подача претензии, если вы не удовлетворены принятым решением по вашей жалобе.
- Подача претензии, если вы считаете, что столкнулись с непрофессиональным поведением какого-либо сотрудника.
- Раскрытие вашей медицинской информации в соответствии с законом.
- Получение доступа к вашей медицинской информации, требование внесения в нее изменений и получение данных о ее раскрытии в соответствии с действующим законодательством.
- Уведомление в разумные сроки, если план CHC решит изменить или прекратить свои отношения с вами.

ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ

- Предоставление правильной и полной истории болезни и данных для выставления счетов.
- Информирование врача о завещании, медицинской доверенности или других распоряжениях, которые могут повлиять на уход за вами.
- Посещение врача в запланированные сроки. Если вам необходимо отменить прием, вы должны позвонить нам за 24 часа до назначенного времени.
- Принятие всех возможных для поддержания своего здоровья в соответствии с планами лечения и инструкциями по уходу, которые вы согласовали с вашим лечащим врачом.
- Уважительное отношение к персоналу и другим пациентам.
- Уважение частной жизни других людей.
- Уважительное отношение к собственности CHC.
- Соблюдение политик CHC.
- Оплата полученных услуг в соответствии с политиками CHC.
- Оплата услуг других медицинских учреждений, не входящих в CHC, которые вы получили по направлению.
- Обеспечение безопасности детей, которых вы привели в центр здравоохранения.

Невыполнение этих обязанностей может привести к отказу в предоставлении услуг со стороны плана CHC в будущем.